Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Gerenciamento de clientes
* N02: Agilidade para agendamento de consultas
* N03: Controle e acesso aos dados de clientes no Banco de Dados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Funções para Usuários no sistema |  | X |  |
| 2 | Gerenciamento de acessos de usuários |  |  | X |
| 3 | Gerenciamento de consultas pelo usuário | X |  |  |
| 4 | Controle dos dados de cliente e consultas |  |  | X |
| 5 | Acesso do profissional aos dados de cliente | X |  |  |
| 6 | Acesso dos usuários as informações do psicólogo |  | X |  |
| 7 | Cancelamento de consultas |  | X |  |
| 8 | Acompanhamento de consultas agendadas | X |  |  |
| 9 | Acompanhamento de datas livres para agendamento |  | X |  |
| 10 | Agendamento de consultas |  | X |  |
| 11 | Alcance da ferramenta On-line |  | X |  |
| 12 | Confirmação de agendamento de consultas em tempo real |  | X |  |
| 13 | Garantia de Integridade dos dados |  |  | X |
| 14 | Otimização do tempo |  | X |  |
| 15 | Maior confiabilidade com fácil alcance de dados |  |  | X |
| 16 | Maior visibilidade para novos usuários |  | X |  |
| 17 | Sistema de login de usuário |  |  | X |
| 18 | Banco de dados |  |  | X |
| 19 | Fácil controle para usuários |  |  | X |
| 20 | Cadastro de novos clientes | X |  |  |
| 21 | Armazenamento de dados dos clientes | X |  |  |
| 22 | Atualização da ficha médica do cliente inclusa no cadastro | X |  |  |
| 23 | Aumento da Capacidade de atendimento | X |  |  |
| 24 | Marketing de auto divulgação através da web | X |  |  |
| 25 | Histórico de agendamentos de consultas | X |  |  |
| 26 | Opção de pagamento facilitada apresentada no sistema |  | X |  |
| 27 | Divulgação do trabalho realizado pela clínica | X |  |  |
| 28 | Fidelização do cliente | X |  |  |
| 29 | Questionário sobre o cliente no início do cadastro | X |  |  |
| 30 | Prospecção de novos clientes | X |  |  |
| 31 | Indicação de tratamento dentro da ficha médica individual |  | X |  |
| 32 | Dicas para auxiliar o paciente em relação a tipos de tratamentos |  | X |  |
| 33 | Aplicação mobile integrado com web e banco de dados |  |  | X |
| 34 | Aba de notícias sobre a área de psicologia | X |  |  |
| 35 | Página web integrada com aplicação mobile e banco de dados |  |  | X |
| 36 | Opção de pacotes para clientes |  | X |  |
| 37 | Informações sobre o local |  | X |  |
| 38 | Sistema de avaliação das consultas | X |  |  |
| 39 | Aba para contato |  | X |  |
| 40 | Mensagens motivacionais no aplicativo mobile | X |  |  |
| 41 | Lembretes de consultas agendadas |  | X |  |
| 42 | Histórico do quadro clinico de cliente | X |  |  |
| 43 | Gráfico de frequência de cliente nas consultas | X |  |  |
| 44 | Histórico de faltas | X |  |  |
| 45 | Prospecto sobre quadro clinico do cliente em sua ficha médica | X |  |  |
| 46 | Questionários semanais sobre o cliente | X |  |  |
| 47 | Divulgação de eventos e palestra da área de psicologia | X |  |  |
| 48 | Sistema de Avaliação da psicóloga | X |  |  |
| 49 | Aba de solicitação de suporte para o sistema |  |  | X |
| 50 | Garantir Privacidade de dados |  |  | X |
| 51 | Restrições e permissões de acesso |  |  | X |
| 52 | Gerenciamento da psicóloga com o tempo de atuação | X |  |  |